



Dott.ssa Orsola Arianna mediatrice, conciliatrice e formatrice in ADR

Mediatrice Civile e Commerciale e Formatrice:

Dal febbraio 2011 svolge la propria attività presso la Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza-Brianza e Lodi e presso la Camera di Commercio di Como-Lecco.

In qualità di Mediatrice Civile e Commerciale è stata iscritta dal luglio 2015 al dicembre 2022 presso Emmegiesse srl; dal novembre 2018 al dicembre 2022 presso SHARECOM srl; dal giugno 2020 al marzo 2023 presso MedyaPro divisione ADR Progest Servizi Srl.

Dal 2015 Formatrice pratica e teorica per Mediatori Civili e Commerciali presso diversi l'Enti di Formazione. Attualmente svolge la propria attività presso la Camera Arbitrale di Milano, SHARECOM S.R.L., ADRCenter e ADRMEDFORM. Precedentemente ha collaborato con MedyaPro divisione ADR Progest Servizi Srl e EMMEGIESSE SRL, Ente del quale è stata Responsabile Scientifica.

Conciliatrice:

Dal marzo 2013 è Conciliatrice presso il Servizio Conciliazione Clienti Energia - Acquirente Unico – Autorità dell'Energia Elettrica, il Gas e Sistema Idrico.

Dal maggio 2018 al dicembre 2020 è stata Conciliatrice presso il CoReCom Lombardia.

Mediatrice Familiare e Formatrice:

Dal marzo 2017 è socio A.I.Me.F, di cui è stata Vice Consigliere per la Regione Lombardia per gli anni 2022 e 2023.

Inserita nell'elenco dei Formatori A.I.Me.F. Iscritta nell'elenco dei Mediatori Familiari del Tribunale di Milano.

Attività nell'ambito delle ADR:

Dal 2017 coach della squadra che rappresenta l'Università Statale di Milano alla Competizione Italiana di Mediazione.

Dall'anno accademico 2022-2023 Incarico di svolgimento di attività didattiche integrative in qualità di esperto esterno affiancato al corso di moot mediation competition presso il Dipartimento di Scienze Giuridiche "Cesare Beccaria" – Università degli Studi di Milano.

Cocordinatrice del gruppo MEDIAZIONE NEGOZIAZIONE ADR dell'Osservatorio sulla Giustizia Civile di Milano.

Dal dicembre 2023 Presidente di EIMI – Associaz. Mediatori del Conflitto e membro del Comitato Scientifico.

Autrice di contributi scientifici in materia di ADR.

Relatrice in diversi convegni in materia di mediazione, conciliazione e ADR patrocinati da Università, Camere di Commercio e Ordini professionali. Plurime attività di docenza e di formazione presso Enti e Istituti sia pubblici che privati. Cura costantemente la propria formazione, oltre a quanto previsto dagli obblighi normativi o ai fini del mantenimento dell'iscrizione presso le Associazioni Professionali di appartenenza.

Convegnistica (si riportano alcuni interventi dal 2013 ad oggi):

"La nuova mediazione: come e perché" intervento su "il comitato per la mediazione familiare e l'elenco dei mediatori" Ordine degli Avvocati di Milano, Salone Valente Milano 27.11.2023

“La crisi nelle relazioni familiari: aspetti sociologici e giuridici” A.I.Me.F. Regione Lombardia, Milano 15.11.2023

“Il ruolo dei Professionisti nelle ADR per la famiglia alla luce della riforma” A.I.Me.F. Lombardia e Camera di Commercio Como-Lecco, Lecco 23.10.2023

“La riforma delle ADR alla luce del D.lgs. 10 ottobre 2022 n. 149” ALGIUSMI con il patrocinio di Camera Arbitrale di Milano, Osservatorio sulla Giustizia Civile di Milano, Ordine degli Avvocati di Milano, A.I.Me.F. e AIMS, Università Statale Milano 12.06.2023

“Mediazione e ADR: le novità della riforma Cartabia. La Mediazione Familiare nella Riforma””, Camera di Commercio di Como-Lecco e Ordine degli Avvocati di Lecco, Lecco 19.05.2023

“Mediare è un buon affare? Il linguaggio della mediazione” SoluzioneChiara, 14.06.2022

“La mediazione e conciliazione in ambito di responsabilità medico sanitaria” intervento nell’ambito del corso “Tecnica della conciliazione e mediazione” per gli specializzandi della Scuola di specializzazione in medicina legale, UNIMI, 31.05.2021

“L’avvocato negoziatore: la gestione dell’incontro”, Ismed Mediazione – DiGiES, 26.02.2021

“La mediazione on line ai tempi dell’emergenza: strumenti e modalità”, A.I.Me.F. Lombardia, 14.04.2020

“Comunicazione non violenta e mediazione” nell’ambito del modulo didattico di 20 ore presso l’Istituto penitenziario di Bollate “funzioni del diritto, funzioni della pena” Dipartimento “Cesare Beccaria” Sezione di Filosofia e Sociologia del Diritto Università Statale di Milano, 27.11.2019

“Gestione del conflitto a scuola” nell’ambito del progetto “Attività di formazione rivolta ai Dirigenti Scolastici ed al personale docente in servizio nella provincia di Como nell’ambito della realizzazione delle attività poste in essere a contrasto di ogni forma di estremismo violento” presso Istituto Comprensivo di Fino Mornasco, 25.11.2019

“Giuriste, e non solo, in condominio”, ADGI e ANAPIC, Sala Valente Milano, 23.09.2019

“Novità in materia di ADR”, Algiusmi e CAM, Università Statale di Milano 17.09.2019

“I figli al centro. Famiglie e mediatori insieme: I costi diretti ed indiretti del conflitto familiare. I costi della ristrutturazione familiare”, A.I.Me.F., Sala Valente Milano 17.05.2019

“L’azienda tra mediazione familiare e passaggio generazionale” intervento “Il ruolo dell’Osservatorio sulla Giustizia Civile”, Ordine dei Dott. Comm. e Esperti Contabili, Milano, 06.05.2019

“Assicurazioni e Banche inContro sulla mediazione civile e commerciale” CCIAA di Bergamo, 02.2019 e 03.12.2018

“Il ruolo del giudice nella mediazione dei conflitti - orientamenti giurisprudenziali” Camera di Commercio di Lecco, 19.11.2018

“Il danno da diffamazione e la mediazione” ALGIUSMI, EMMEGIESSE SRL, Università Statale di Milano, 21.05.2018

“Matinée d’échanges: deux ans de médiation de la consommation”, Le Médiateur National de l’énergie, Paris 9 janvier 2018

(2013-2016), si omettono i riferimenti per ragioni di spazio.

Pubblicazioni principali:

“Il ruolo del giudice nella composizione dei conflitti” I Contratti Ipsoa per Isdaci, dicembre 2014

“La mediazione nell’ambito dei contratti di assicurazione”, in Mediazione. I settori di applicazione, Vol. III, (a cura di) ISDACI, Gruppo24ORE, Milano, 2015

“La consulenza tecnica in mediazione” I Contratti Ipsoa per Isdaci febbraio 2016

“La consulenza tecnica di mediazione” in “La gestione delle procedure” vol. 5, Norme&Tributi, Il Sole 24 ore, luglio 2016;

“Assicurazioni: le zone d’ombra della polizza vita” in “La gestione delle procedure” vol. 5, Norme&Tributi, Il Sole 24 ore, luglio 2016

“I costi diretti e indiretti del conflitto familiare” in “I figli al centro: famiglie e mediatori insieme” a cura di Alicandro e Buzzi, FrancoAngeli, 2020

“Il formatore nella mediazione e conciliazione dei conflitti”, in Il mercato del lavoro dei professionisti dell’educazione e della formazione, Quaderni di Economia del Lavoro/112, FrancoAngeli, 2021

“101 Casi di ADR”, ed Giuffrè Francis Lefebvre, 2022 curatrice e autrice